



Novedades sobre la alianza con Delta

Estimada agencia,

Como un paso más hacia la implementación de la alianza en la que estamos avanzando junto a Delta, y que busca entregar a tus clientes una mejor experiencia, nos encontramos trabajando en implementar durante las próximas semanas los acuerdos de códigos compartidos con LATAM Airlines Perú, Colombia y Ecuador.

A estos acuerdos se sumarán los que firmarán las filiales de LATAM en Chile y Brasil, mejorando así de manera importante la conectividad entre Sudamérica, Estados Unidos y Canadá.

Por otra parte decidimos adelantar nuestra salida de la alianza **oneworld** a partir del 1 de mayo de 2020, por lo que los beneficios se mantendrán vigentes hasta el 30 de abril de 2020.

Sabemos lo importante que es para tus clientes mantener sus beneficios y experiencia. Por esta razón estamos trabajando para que, posterior a la salida de **oneworld**, se mantengan los acuerdos con la mayoría de las aerolíneas (British Airways, Cathay Pacific, Finnair, Iberia, Japan Airlines, Malaysia Airlines, Qantas, Qatar Airways, Royal Jordanian, S7 Airlines and SriLankan Airlines).

Estos beneficios serían:

- Acceso a su red de destinos
- Accesos a salones VIP
- Acuerdos de acumulación y canje de millas
- Reconocimiento de socios elite y entrega de beneficios asociados

Con respecto a American Airlines, daremos por terminado los acuerdos de pasajero frecuente y acceso recíproco a los salones VIP a partir del 30 de abril del 2020. Sin embargo, para los pasajes comprados o canjeados hasta esta fecha, los beneficios y condiciones de canje, acumulación y calificación se mantendrán. En paralelo estamos trabajando junto con Delta, aerolínea líder en experiencia de clientes, para tener un acuerdo de beneficios mutuos de pasajero frecuente y de acceso a salones VIP, el cual esperamos tener vigente durante el primer semestre del 2020.

Por último, queremos recordarte que a partir de mañana, 1 de febrero de 2020, reubicaremos nuestra operación del Terminal 8 al Terminal 4 en el aeropuerto Internacional John F. Kennedy (Ciudad de Nueva York), dándole a tus clientes acceso a una mejor y mayor conectividad dentro de los Estados Unidos, Canadá y alrededor del mundo. Además, si son socios de las categorías Black Signature, Black o Platinum o si viajan en la cabina Premium Business, podrán acceder al Salón VIP ubicado en el mismo Terminal.

Nos comprometemos a mantenerte actualizado sobre los avances y novedades de la construcción de esta gran alianza, para que juntos lleguemos más lejos.

Para más información visita latamtrade.com



Andreas Schek

VP Ventas LATAM