

POLÍTICAS DE PENALIDAD POR CANCELACIÓN Y RESERVAS PARA LOS CRUCEROS EN GENERAL

Cancelaciones

- Entre 120 días y 91 días de la fecha de salida habrá una penalidad de US\$250 por pasajero.
- Entre 90 días y 75 días antes de la fecha de salida habrá una penalidad del 25% sobre el valor total a del programa.
- Entre 74 y 61 días antes de la fecha de salida habrá una penalidad del 50% del valor total del programa.
- Entre 60 y 31 días antes de la fecha de salida habrá una penalidad del 75% del valor total del programa.
- 30 días o menos antes de la fecha de salida del viaje habrá una penalidad del 100% del valor total del programa.

AVISO IMPORTANTE PARA TODAS LA RESERVAS CONFIRMADAS CON CÓDIGO “NO REF DEP” (TARIFA DE DEPÓSITO NO REEMBOLSABLE): El depósito no es reembolsable en caso de cancelación, cambio de nombres, cambio de fecha y/o cambio de barco y aplican todas las políticas de penalidad por cancelación para el saldo del precio pagado. La naviera solicita el pago total de la reserva 90 días antes.

Los precios se informan en dólares americanos por ser pagos a terceros en el exterior, estos se liquidaran en pesos según la tasa representativa del mercado (TRM) en la fecha que se efectúe el pago.

La naviera Royal Caribbean Cruises Ltd, prestadora del servicio no garantiza el itinerario establecido ya que está sujeta a demoras, cancelación o cambios por condiciones atmosféricas y condiciones de navegación que lo permitan. Las navieras podrán, por cualquier motivo en cualquier momento sin previo aviso y sin perjuicio para la naviera, cancelar, adelantar, posponer o desviarse de cualquier itinerario programado, puerto de escala, de destino, o sustituir el barco.

Reservas

- Para garantizar su reserva en este programa se requiere depósito previo de USD250 por persona adulto o niño con pago inmediato (no reembolsables). En el momento de la reserva nuestros asesores le informarán las formas de pago. Puede aplicar a nuestro sistema de pago a cuotas, consulte con nuestro equipo.
- El 25% del total de la reserva deberá estar paga a más tardar el 01 de septiembre
- El 50% del total de la reserva deberá estar paga a más tardar el 15 de octubre
- El 75 % del total de la reserva deberá estar paga a más tardar el 29 de octubre
- El 100% del total de la reserva deberá estar pago a más tardar el 05 de noviembre

POLÍTICAS ESPECIALES PARA LA RESERVA:

- La naviera se reserva el derecho de cancelar la reserva por falta de pago de depósito o pago total en las fechas requeridas. El cambio de fecha y/o nombres de una reserva confirmada la naviera lo considera una cancelación.
- Se negará el embarque a los pasajeros que no presenten documentos y pasaportes con 6 meses de vigencia mínima, vacunas, No cumplir con los nuevos protocolos sanitarios, visas correspondientes y demás documentos requeridos en los países a visitar.
- Para realizar la reserva, se requiere fotocopia de documento de identidad con todos los datos personales de todos los pasajeros que van a estar alojados en la misma cabina. Una vez confirmada una reserva no se aceptarán cambios de nombre o correcciones.
- Los Pasaportes oficiales de Colombia requieren tener estampada la Visa Americana de Múltiples Entradas y de los demás países que visiten que requieran visa ya que la naviera negará el embarque si los países lo solicitan.
- Es responsabilidad de la agencia de viajes y/o del pasajero verificar con las embajadas de cada país los documentos, vacunas y visas requeridos de acuerdo al recorrido y nacionalidad. Los países pueden cambiar sus políticas en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad de la Naviera ni de sus Representantes.
- Menores de 3 años no pueden ingresar, ni bañarse en las piscinas para adultos.
- Bebés menores de 6 meses NO se pueden embarcar.
- Bebés menores de 1 año NO se pueden embarcar en cruceros de 9 noches o más, transatlánticos, transpacíficos, ni en cruceros que tengan 3 o más días consecutivos de navegación.

- Menores de 21 años sólo podrán viajar con un adulto mayor de 21 años en la misma cabina. No pueden consumir bebidas alcohólicas, ni ingresar a establecimientos para adultos.
- Todo menor de 21 años que NO viaje con sus padres debe tener una autorización autenticada en notaría, dando la responsabilidad a un adulto como tutor legal.
- Fecha de viaje específica no se permite cambios.
- Mujeres en estado de embarazo con 24 semanas a la fecha del crucero NO pueden viajar.
- **En el eventual caso por razones externas al organizador del programa, que fuera necesario la cancelación del crucero o la cancelación de la operación del vuelo chárter, si ésta cancelación se generara con más de 91 días a la fecha del viaje, la empresa se compromete a reintegrar al pasajero la totalidad de los depósitos y además otorgaremos un bono de compensación de US \$150 por pasajero para que pueda ser utilizado en futuros de viajes a través de la agencia, como parte de pago de servicios complementarios. Adicionalmente si el pasajero requiriera por esta cancelación, ofrecemos la posibilidad de cotizar y reservar viaje a otro destino en las fechas de la reserva del crucero.**
- A la fecha de elaboración de este programa marzo de 2021, las autoridades de Barbados y la naviera no han indicado el requerimiento de prueba negativa de Covid –19 o certificado de vacunación. Sin embargo, en caso de ser implementados y requeridos, todos los pasajeros deberán cumplir con los requisitos. Todos los precios de este programa están sujetos a cambio y o modificaciones sin previo aviso

Reconocimiento de salud

La exposición a patógenos (p. ej., el virus que causa el COVID-19) es un riesgo inherente en lugares de reunión de personas y puede provocar una enfermedad grave o la muerte. La exposición puede ocurrir en cualquier momento durante el viaje, a bordo o en tierra. Permanecer a bordo en todo momento durante el viaje no evitará la exposición porque los patógenos pueden ser introducidos a bordo por otras personas, incluidos los pasajeros que decidan participar en excursiones o actividades en tierra en nuestros diversos puertos de escala o destinos privados. Nuestras medidas de salud y seguridad mitigan el riesgo de exposición, pero no pueden eliminarlo por completo.

AVISO: ANTES DE HACER LA RESERVACIÓN, CONSULTE CON TODOS LOS CENTROS DE ESTADOS UNIDOS APLICABLES PARA EL CONTROL DE ENFERMEDADES, ADVERTENCIAS O RECOMENDACIONES DE VIAJE RELACIONADAS CON LOS VIAJES EN CRUCERO, EN [CDC.GOV/TRAVEL/NOTICES](https://www.cdc.gov/travel/notices). SI SE DETECTA UN CIERTO NIVEL UMBRAL DE COVID-19 A BORDO DEL BARCO DURANTE SU VIAJE, EL VIAJE TERMINARÁ INMEDIATAMENTE, EL BARCO REGRESARÁ AL PUERTO DE EMBARQUE Y SU VIAJE POSTERIOR, INCLUYENDO SU REGRESO A CASA, PUEDE SER RETRASADO. LOS PROTOCOLOS DE SALUD Y SEGURIDAD, LAS REGLAS DE CONDUCTA DE LOS INVITADOS Y LAS RESTRICCIONES REGIONALES DE VIAJE VARÍAN SEGÚN EL BARCO Y EL DESTINO, Y ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. DEBIDO A LA EVOLUCIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE SALUD, LAS IMÁGENES Y LOS MENSAJES PUEDEN NO REFLEJAR CON PRECISIÓN LAS EXPERIENCIAS, OFERTAS, CARACTERÍSTICAS O ITINERARIOS A BORDO Y DESTINO. ESTOS PUEDEN NO ESTAR DISPONIBLES DURANTE SU VIAJE, PUEDEN VARIAR SEGÚN EL BARCO Y EL DESTINO, Y PUEDEN ESTAR SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

Recomendamos a los huéspedes con un mayor riesgo de enfermedades graves que consulten con su médico antes de efectuar una reserva o de navegar con nosotros. Al reservar un crucero con nosotros, en su nombre y/o en el de otras personas para las que actúa (colectivamente "usted" o "su"), usted reconoce que comprende los riesgos relacionados con la exposición a patógenos y sus enfermedades resultantes durante el crucero con nosotros, incluidos los relacionados con los huéspedes que corren un mayor riesgo de padecer enfermedades graves. Además, acepta revisar y cumplir con nuestra Política de salud, seguridad y conducta del huésped, así como con cualquiera de nuestras instrucciones de salud o seguridad, o cualquier otra señalización. El incumplimiento de esta norma dará lugar a la negación del embarque o puede constituir una causa de expulsión. Por último, usted reconoce que recopilamos y utilizamos información personal, incluida información sobre la salud, en relación con estas medidas, y podremos revelar a las autoridades sanitarias o portuarias, si es necesario.



Requisitos de salud que debes conocer en caso de reservar los nuevos itinerarios ofrecidos por la naviera Royal Caribbean, para pasajeros completamente vacunados

Estos nuevos itinerarios son válidos para los huéspedes de todas las nacionalidades que cuenten con la documentación requerida por el país, para ingresar según sea el puerto de salida y ruta que visiten, deben cumplir con los requisitos de salud que están evolucionando rápidamente como en el momento para los mayores de 18 años, se solicita presentar al momento de embarcar comprobante que evalúa estar completamente vacunado al menos 14 días antes de la fecha de salida, así como a niños menores de 18 años con prueba SARS-CoV-2 RT-PCR con resultados negativos (los requisitos de edad varían según la jurisdicción) y cuestionario de salud completamente diligenciado 24 horas antes del embarque. Los detalles sobre las medidas adicionales de salud y seguridad se anunciarán más adelante.

- **Ya sea que esté o no firmado por el pasajero, este documento se considerará como compromiso y reconocimiento por parte del pasajero y/o agencia de viajes que al reservar el crucero con nosotros, en su nombre u otras personas para las que actúa (colectivamente usted o "su"), usted reconoce que comprende y acepta que HA SIDO INFORMADO de las políticas de penalidad por cancelación términos, condiciones, reconocimiento de salud, recomendaciones y acepta en nombre propio y de todas las personas que viajan en esta reserva y de todas las reservas adicionales que haya confirmado con pago de depósito.**

Así mismo hago constar que he sido informado he leído y aceptado los términos y condiciones de la naviera, políticas de penalidad por cancelación, tarifas (NRD) con depósitos no reembolsables, reembolsos y documentación requerida, reconocimiento de salud, descrita por ustedes en este documento para la reserva(s) confirmada (s). Reconozco que no tendré derecho a ningún reembolso por cancelación del crucero, por motivos de fuerza mayor, interrupción de viaje antes y durante el crucero, por cancelación de vuelos, condiciones atmosféricas, pandemia, enfermedad, accidente, muerte del pasajero o familiares de primer grado de consanguinidad, problemas legales, negación de visas o documentación incompleta, ya que la naviera me recomienda tomar el seguro de cancelación y tarjeta de asistencia médica.

Acepto las coberturas del seguro médico y seguro de cancelación de viaje: SI _____ NO _____

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

Agencia de viajes o persona: _____ en cumplimiento a lo dispuesto en el literal a) del artículo 3 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, sobre la protección de datos personales, solicita su autorización para que de manera libre, previa, expresa, y voluntaria, para que estos sean incorporados en una base de datos responsabilidad de la compañía para que sean tratados con la finalidad de realizar fidelización de clientes, gestión de estadísticas internas, gestión administrativa, procedimientos administrativos, gestión de cobros y pagos, gestión de facturación, histórico de relaciones comerciales, encuestas de opinión, prospección comercial, segmentación de mercados, comercio electrónico y envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios. **Así mismo autorizo la transmisión de los datos personales a las navieras Royal Caribbean y/o Celebrity Cruises domiciliada en Estados Unidos para que sean tratados con la finalidad de fidelización de clientes, gestión administrativa, procedimientos administrativos.** El Titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre los datos, con un escrito dirigido a _____ a la dirección de correo electrónico _____, indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a _____. Para mayores informes visita nuestra página en internet [www._____](http://www._____.com) (política de privacidad).

Declaramos que actuamos como intermediarios entre los pasajeros y los operadores de los servicios ofrecidos, estando además limitada nuestra responsabilidad a los términos y condiciones del programa. En nuestra página podrán encontrar la cláusula de responsabilidad [www._____](http://www._____.com)

Nombre: _____ Firma: _____ Email: _____

Cedula de Ciudadanía: _____ De: _____ Ciudad y fecha: _____

Sello de la agencia de viajes:

